

**بسمه تعالی**  
**فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی**

|  |  |
|--|--|
| ۲- شناسه خدمت ۱۳۰۵۱۷۵۷۰۰۰<br>( این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)   | ۱- عنوان خدمت: اعلان پرواز   |
| نام دستگاه اجرایی: شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران   |  |
| نام دستگاه مادر: وزارت راه و شهرسازی   |  |
| شرح خدمت   | ۳- ارائه دهنده خدمت  |
| اطلاع رسانی مشخصات پرواز های مسافری (ورودی - خروجی) و اعلام وضعیت پرواز ها   |  |
| نوع خدمت   | ۴- مشخصات خدمت   |
| عموم مردم - دستگاههای اجرائی - استفاده کنندگان و سرویس دهندگان خدمات حمل و نقل هوایی   | <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C)<br><input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B)<br><input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)   |
| ماهیت خدمت   | <input type="checkbox"/> حاکمیتی<br><input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری   |
| سطح خدمت   | <input checked="" type="checkbox"/> ملی<br><input checked="" type="checkbox"/> منطقه ای<br><input type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهری<br><input type="checkbox"/> روستایی  |
| رویداد مرتبط با:   | <input type="checkbox"/> تولد<br><input type="checkbox"/> آموزش<br><input type="checkbox"/> سلامت<br><input type="checkbox"/> مالیات<br><input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار<br><input type="checkbox"/> تامین اجتماعی<br><input type="checkbox"/> ثبت مالکیت<br><input type="checkbox"/> تاسیسات شهری<br><input type="checkbox"/> بیمه<br><input type="checkbox"/> ازدواج<br><input type="checkbox"/> بازنشستگی<br><input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها<br><input type="checkbox"/> وفات<br><input type="checkbox"/> سایر |
| نحوه آغاز خدمت   | <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت<br><input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص<br><input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص  |
| مدارک لازم برای انجام خدمت   | <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه<br><input type="checkbox"/> سایر: ... اطلاع رسانی تابلوهای اعلان پرواز ۲۴ ساعته و بر اساس زمانبندی ورود و خروج پرواز ها انجام می شود.  |
| قوانین و مقررات بالادستی   | اساسنامه شرکت فرودگاهها - قوانین بین المللی ایکائو - قانون توسعه پنجم  |
| آمار تعداد خدمت گیرندگان   | ... خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال<br>میانگین روزانه مسافر پرواز های ورودی و خروجی فرودگاهها تقریبا ۱۴۴۶۲۵ است. که از این خدمات استفاده می کنند.   |
| متوسط مدت زمان ارایه خدمت:   | کمتر از یک دقیقه   |
| تواتر  | <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه<br><input type="checkbox"/> بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال<br>اطلاع رسانی تابلوهای اعلان پرواز ۲۴ ساعته و بر اساس زمانبندی ورود و خروج پرواز ها و تغییر وضعیت پرواز لیست اعلان پرواز به روزآوری می گردد  |
| تعداد بار مراجعه حضوری   | -  |
| هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان   | <input type="checkbox"/> مبلغ (مبالغ)<br><input type="checkbox"/> شماره حساب (های) بانکی<br><input type="checkbox"/> پرداخت بصورت الکترونیک<br><input type="checkbox"/> رایگان<br><input type="checkbox"/> ...   |
| ۵- جزئیات خدمت   | ۶- نحوه دسترسی به خدمت   |
| آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن   |  |
| <a href="https://www.airport.ir">https://www.airport.ir</a> .....<br>مثال: <a href="https://mehrabad.airport.ir/flight-info#departures">https://mehrabad.airport.ir/flight-info#departures</a> |  |
| نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:  | FIDS   |
| مرحل خدمت  | نوع ارائه  |
| مرحله ارتباطی خدمت   | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی<br><input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)<br><input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)   |

|  |   |   |                           |
|--|---|---|---------------------------|
|  |   | <input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس<br><input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): تابلوهای اعلان پرواز ترمینالهای فرودگاهی<br><input type="checkbox"/> ارسال پستی<br><input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه  |                           |
| <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی        |   | <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br><input type="checkbox"/> سایر:  | ذکر ضرورت<br>مراجعه حضوری |
| <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی |   | <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس<br><input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان<br>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:<br><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان<br><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)   |                           |
| <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی        |   | <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br><input type="checkbox"/> سایر:  | ذکر ضرورت<br>مراجعه حضوری |
| <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی |   | <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): نرم افزار داخلی - FIDS   |                           |
| <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی        |   | ذکر ضرورت<br>مراجعه حضوری   |                           |
| <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی |   | <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس<br><input type="checkbox"/> پیام کوتاه<br><input type="checkbox"/> ارسال پستی<br><input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان<br>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:<br><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان<br><input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): تابلوهای اعلان پرواز ترمینالهای فرودگاهی - واحد اطلاعات پرواز |                           |
| <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی        |   | <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br><input type="checkbox"/> سایر:  | ذکر ضرورت<br>مراجعه حضوری |
| نام سامانه های دیگر                            |   | فیلدهای مورد تبادل  |                           |
| نام سامانه های دیگر                            |   | استعلام الکترونیکی<br>استعلام غیر الکترونیکی  |                           |
| عوارض فرودگاهی                                 |   | مشخصات پرواز  |                           |
| آمار فرودگاهی                                  |   | مشخصات پرواز  |                           |
|  |   |   |                           |
|  |   |   |                           |
| نام دستگاه دیگر                                |   | استعلام الکترونیکی  |                           |
| ۷  | ۱ |   |                           |

| نام سامانه های دستگاه دیگر  | فیلدهای موردتبادل | مبلغ (در صورت پرداخت هزینه) | برخط online              | دسته ای (Batch)                               | اگر استعمال غیرالکترونیکی است، استعمال توسط:  |
|---|-------------------|-----------------------------|--------------------------|---|---|
|   |                   |                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                      | <input type="checkbox"/> دستگاه<br><input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده |
| ۱- درخواست ثبت اطلاعات پرواز در سامانه برنامه ریزی پروازی   |                   |                             |                          |   |   |
| ۲- تایید و بررسی جهت ارائه به تابلوهای اعلان پرواز و سایت های مشخص شده.   |                   |                             |                          |   |   |
| ۳- تخصیص منابع و تغییر وضعیت پرواز در حین انجام عملیات مرتبط با پرواز   |                   |                             |                          |   |   |
| .....   |                   |                             |                          |   |   |
| ۹- عناوین فرایندهای خدمت  |                   |                             |                          |   |   |
| ۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت   |                   |                             |                          |   |   |
| <pre> graph TD     Start(( )) --&gt; Step1[درخواست ثبت اطلاعات پرواز در سامانه برنامه ریزی پروازی]     Step1 --&gt; Step2[تایید و بررسی جهت ارائه به تابلوهای اعلان پرواز و سایت های مشخص شده.]     Step2 --&gt; Step3[تخصیص منابع و تغییر وضعیت پرواز در حین انجام عملیات مرتبط با پرواز]     Step3 --&gt; End(( )) </pre> |                   |                             |                          |   |   |
| نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:   | تلفن:             | پست الکترونیک:              | واحد مربوط:              | اداره کل مخابرات و فناوری اطلاعات<br>هوانوردی |   |